

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Bestellungen

Die Ticketbestellung kann über unten aufgeführte Bestellwege erfolgen:

Mit der Bestellung kommt kein Fernabsatzvertrag gemäß § 312 b BGB zustande; ein Widerrufs- und Rückgaberecht besteht insoweit nicht. Jede Bestellung von Tickets ist damit bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Tickets (eine Rückgabe beziehungsweise der Umtausch von Eintrittskarten ist somit grundsätzlich ausgeschlossen).

### Vorverkaufsstellen

Die Tickets können direkt bei der Vorverkaufsstelle,

i-Punkt im Rathaus Göppingen Tel. 07161 / 6504440

Lambert GmbH Göppingen Tel. 07161 / 999220

erworben werden.

#### a) per Internet

Schnell und einfach können Sie unter der Internet-Adresse [www.lambert-gmbh.de/tickets](http://www.lambert-gmbh.de/tickets) über das Ticketsystem TIGO bestellen.

Hierbei können Sie direkt im Ticketsystem Ihre gewünschten Tickets auswählen und über Kreditkarte, Bankeinzug oder Paypal bezahlen. Die Tickets können nach der Transaktion direkt ausgedruckt werden und werden dem Käufer auch per Mail zugestellt. Diese Ausdrücke sind die Tickets und müssen zur Veranstaltung zwingend mitgebracht werden.

#### b) Abendkasse

Am Konzertabend sind unter Umständen Restkarten an der Abendkasse ab 1 ½ Stunden vor Vorstellungsbeginn erhältlich.

#### c) Rollstuhlfahrerplätze

Plätze für Rollstuhlfahrer sind telefonisch oder vor Ort in der Geschäftsstelle zu bestellen.

Rollstuhlfahrer und deren Begleitperson bitten wir bei der Ticketbestellung um dementsprechenden Hinweis, damit wir Ihnen besonders ausgewiesene Plätze anbieten können. Sollte der Hinweis unterbleiben, kann ein rollstuhlgerechter Sitzplatz nicht zugesagt werden, eine Rückgabe oder Minderung wegen Fehlens eines rollstuhlgerechten Sitzplatzes wird ausgeschlossen.

Für alle Bestellungen gilt, dass bestellte, aber nicht abgeholte Tickets in Rechnung gestellt werden.

## Umtausch / Rückgabe

Bezahlte Tickets können nicht zurückgenommen oder umgetauscht werden.

Besetzungs- oder Programmänderungen berechtigen nicht zur Rückgabe /zum Umtausch der Tickets.

## Datenschutz

Die personenbezogenen Daten der Kunden werden unter Einhaltung des Datenschutzrechtes und der DSGVO in dem für die Durchführung des Vertrages erforderlichen Umfang im automatisierten Verfahren erhoben, bearbeitet und genutzt. Der Veranstalter ist berechtigt, die Daten an natürliche oder juristische Personen weiterzugeben, die mit dem Ticketvertrieb beauftragt wurden.

Solange der Kunde nicht widerspricht, sind wir darüber hinaus berechtigt, die erhaltenen Daten zur Beratung des Kunden, zur Werbung, Marktforschung für eigene Zwecke und zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Angebote zu erheben, zu verarbeiten und zu nutzen. Diese Einwilligung kann jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen werden.

Jeder Ticketinhaber willigt unwiderruflich und für alle gegenwärtigen und zukünftigen Medien ein in die unentgeltliche Verwendung seines Bildes und seiner Stimme für Fotografie, Live-Übertragungen, Sendungen und/oder Aufzeichnungen von Bild und/oder Ton, die von der Lambert GmbH oder deren Beauftragten in Zusammenhang mit der Veranstaltung erstellt werden. § 23 Abs. 2 Kunsturhebergesetz bleibt unberührt.

## Haftung

Der Aufenthalt im Veranstaltungsort erfolgt auf eigene Gefahr. Für schuldhaft verursachte Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit haftet der Veranstalter unbeschränkt nach den gesetzlichen Vorschriften. Im Übrigen haftet der Veranstalter nur für Schäden, die von ihm, seinen gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden, es sei denn, es sind wesentliche Vertragspflichten betroffen. Die Haftung des Veranstalters ist außer im Falle vorsätzlichen Handels auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens begrenzt, es sei denn, es liegt eine grob fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten vor.

## Allgemeine Hinweise

Im Interesse der Sicherheit und eines geordneten und reibungslosen Ablaufs der Veranstaltung ist der Ticketinhaber verpflichtet, den Anweisung des Veranstalters Folge zu leisten.

Aus Rücksicht gegenüber allen Beteiligten ist unser Einlasspersonal angehalten, nach Beginn der Aufführung zu spät kommenden Besuchern den Einlass erst zur Pause zu gestatten.

Bild- und Tonmitschnitte sind aus rechtlichen Gründen durch den Veranstalter untersagt. Aufnahmen für Presse, Rundfunk und Fernsehen sind im Voraus beim Veranstalter anzumelden.

Mit Beginn der Vorstellung herrscht generelles Verbot zur Benutzung von Handys.

Aus Sicherheitsgründen dürfen Gläser, Flaschen oder sonstige Behältnisse nicht in die Spielstätten mitgenommen werden, es sei denn eine anderslautende Erlaubnis wird explizit durch den Veranstalter kommuniziert.

Im gesamten Veranstaltungsort herrscht absolutes Rauchverbot.

## Corona Klausel

Wird die Durchführung der Veranstaltung aufgrund von Verordnungen im Zusammenhang mit der Corona-Pandemie unmöglich, gelten die gesetzlichen Regelungen zur Rückgabe und/oder Erstattung von Karten bzw. eine Gutscheinregelung. Der Veranstalter informiert Kartenkäufer aktiv über die geltenden Regularien.

Die gesetzlichen Vorgaben zur Durchführung von Veranstaltungen in der Corona-Pandemie richten sich nach den Vorgaben der Landesregierung. Der Kartenkäufer willigt ein, die entsprechenden Maßnahmen wie z. B. die Schnelltestung vorab, den Nachweis der Impfung oder Genesung und weitere zu erbringen. Die Erfordernisse der Maßnahmen berechtigt nicht zum Rücktritt vom Kartenkauf.

Beim Ticketkauf erkennt der Besucher an, dass Veranstaltungen während der Corona-Pandemie aufgrund der aktuellen, dynamischen Entwicklung eventuell nicht in der gewohnten Form stattfinden und es zu kurzfristigen Änderungen der Zutrittsberechtigungen kommen kann. Sollte aus wichtigem Grund, z.B. behördlich vorgegebener Schutz- und Hygienemaßnahmen, bestimmte Anforderungen zu erfüllen sein (z.B. 2G-Regel, Impf-, Genesungs-, oder negativer Testnachweis, Kontaktdatenerhebung), ist der Veranstalter im datenschutzrechtlich zulässigen Rahmen berechtigt, sich diese Nachweise und/oder Erklärungen vom Besucher unmittelbar vor Zutritt zur Veranstaltung vorlegen zu lassen und die Einhaltung vorgegebener Anforderungen zu überprüfen.

## Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Punkte aus diesen Bedingungen unwirksam sein oder werden, wird hierdurch die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt.

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Alleiniger Erfüllungsort für Lieferung, Leistung und Zahlung ist Göppingen.

Sind beide Vertragsparteien Kaufleute, so ist ausschließlicher Gerichtsstand für die sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten, Göppingen.

Stand: April 2022, Änderungen vorbehalten